

april 2021



gastouderbureau  
**uit&thuis**

# Pedagogisch beleidsplan

Gastouderbureau Uit&Thuis

## Pedagogisch beleidsplan Gastouderbureau Uit&Thuis

**Gastouderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook in hun afwezigheid een verantwoorde opvoeding in een veilige omgeving wordt geboden. Daarbij is het belangrijk dat de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd.**

Om bovenstaande te kunnen waarmaken hebben wij als 'Gastouderbureau Uit&Thuis' een pedagogisch beleidsplan opgesteld en richtlijnen ontwikkeld voor de bewaking van de kwaliteit van de kinderopvang. Dit plan zorgt ervoor dat vraagouders, gastouders en Gastouderbureau Uit&Thuis een handleiding hebben en indien nodig elkaar kunnen aanspreken op gemaakte afspraken. In dit beleidsplan beschrijven we onze pedagogische uitgangspunten, maar ook de ontwikkeling van het kind en de verantwoordelijkheid als gastouder. Wij verwachten van al onze gastouders dat zij de richtlijnen in dit plan als basis zullen gebruiken voor de omgang met de kinderen en hun ouders. Het plan wordt jaarlijks besproken in de oudercommissie, en waar nodig bijgesteld.

We gaan uit van vier pedagogische basisdoelen, die professor J.M.A. Riksen-Walraven heeft geformuleerd voor de opvoeding van kinderen in het gezin en de kinderopvang.

### Onze pedagogische uitgangspunten

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen; (onder andere zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit)
3. Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen; (onder andere communiceren, samenwerken, samen spelen, conflicten voorkomen en oplossen)
4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen;

*Deze vier pedagogische basisdoelen zijn in 2000 geformuleerd door J.M.A. Riksen-Walraven, professor ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen en staan sinds 2005 in de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. In de beleidsregels staat de uitwerking van wat in de Wet Kinderopvang bedoeld wordt met 'verantwoorde kinderopvang'. Daarom staan deze doelen in het pedagogisch beleidsplan van ieder kindcentrum in Nederland.*

Het pedagogisch beleidsplan is, net als alle verplichte protocollen, in te zien op de website van Gastouderbureau Uit&Thuis, [www.uitenthuis.nu](http://www.uitenthuis.nu).

Gastouderbureau Uit&Thuis  
Helma Jansen en Mirjam Abbes

## Inhoudsopgave

1. Gastouderbureau Uit&Thuis	3
2. Visie van Uit&Thuis	3
3. Kwaliteitseisen aan gastouder en omgeving	3
4. De ontwikkeling van het kind	5
5. De pedagogische doelen	6
a. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;	
b. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen;	
c. Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen;	
d. Socialisatie door overdracht van waarden en normen.	
6. De rol van de vraagouder	10
7. De rol van gastouderbureau Uit&Thuis	10

## GASTOUDERBUREAU UIT&THUIS

Gastouderbureau Uit&Thuis bemiddelt tussen vraagouders (ouders die opvang zoeken voor hun kind(eren)) en gastouders (ouder die de kinderen wil opvangen).

Als ouder wil je het beste voor je kind, ook qua opvang van je kinderen. Gastouders die bij ons zijn aangesloten bieden begeleiding, zorg en opvang volgens onze pedagogische visie. Ons bureau bestaat uit twee medewerkers, tegelijk ook houder: Helma Jansen en Mirjam Abbes.

We staan als bureau voor kwaliteit van kinderopvang. De gastouder biedt opvang in een veilige omgeving die voldoet aan de eisen zoals die worden gesteld in de Wet kinderopvang. Door onze pedagogische achtergrond kunnen wij de gastouder en de vraagouder ondersteunen bij pedagogische vragen die zich in de praktijk voordoen.

*Gastouderbureau Uit&Thuis staat voor een betaalbare opvang die gericht is op de gastouder en de kwaliteit voor een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen: 'Waar uit ook een beetje thuis is'.*

## VISIE VAN GASTOUDERBUREAU UIT&THUIS

Ons doel is om ieder kind een veilige en vertrouwde opvangomgeving te bieden, zodat de opvang bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind: 'waar Uit ook een beetje Thuis is'.

## KWALITEITSEISEN AAN GASTOUDER EN OMGEVING

### Verantwoordelijkheid gastouders

Aan gastouders worden verschillende eisen gesteld. Aan de volgende eisen dient de gastouder onder andere (wettelijk) te voldoen:

#### *De gastouder*

- Is 18 jaar of ouder
- Is telefonisch goed bereikbaar.
- Handelt in de praktijk naar het pedagogisch beleidsplan van gastouderbureau 'Uit&Thuis'.
- Is (of wordt) ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## Eisen opvangadres

Niet alleen de gastouder, maar ook het opvangadres dient aan verschillende eisen te voldoen.

De huidige wetgeving stelt minimaal de volgende eisen:

### *Accommodatie en inrichting*

#### **De woning (Het opvangadres)**

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij. (dit heeft niet alleen met de gezondheid van de kinderen te maken, maar ook met de voorbeeldfunctie die je als gastouder vervult).
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### **De slaapruiimte**

- Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen

#### **Groepssamenstelling**

- Zoals is vastgelegd in de Wet Kinderopvang worden bij een gastouder maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend

#### **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar
- De gastouder zorgt ervoor dat bij aanwezigheid van meer dan 3 kinderen tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar.

*Bron: Wet Kinderopvang*

#### **GGD controleert gastouderopvang**

De GGD van uw gemeente controleert jaarlijks gastouderbureaus. Dit gebeurt meestal aangekondigd. Ook controleert de GGD steekproefsgewijs een deel van de gastouders.

De GGD toetst volgens de vereisten volgens de Wet Kinderopvang.

# De ontwikkeling van het kind

## Gewetensontwikkeling

De ontwikkeling van het geweten van het kind is een interessant gegeven. Het is heel belangrijk om hier inzicht in te hebben wanneer je met kinderen werkt. Ieder kind doorloopt op zijn eigen manier de ontwikkelingsfasen. Toch kun je de ontwikkelingsfasen in globale lijnen weergeven.

## Egocentrisch

Van 0 tot 4 jaar staat het ego, eigen ik, van het kind centraal. De kinderen denken in deze ontwikkelingsfase vanuit hun eigen referentiekader, dit heet egocentrisme. Ze kunnen zich er nog niet van bewust zijn dat anderen een situatie op een hele andere manier bekijken en dat anderen het anders ervaren. Omdat ze denken vanuit zichzelf hebben ze eigenlijk maar één doel voor ogen en dat is krijgen wat ze willen. Ze kunnen dus behoorlijk hun zin doordrijven. Wanneer ze iets niet krijgen, kunnen ze dat heel onrechtvaardig vinden. Het kind is niet vervelend, maar is ervan overtuigd dat het niet eerlijk is dat hij niet in zijn behoeften wordt voorzien. Het geweten van het kind is nog afhankelijk van zijn ouders, een eigen geweten kan een kind in deze leeftijdsfase onmogelijk vormen. Morele beslissingen kunnen ze niet nemen. Wanneer de ouder in de buurt is zal het kind niet doen wat het niet mag. Maar wanneer de ouder even weg is, zal een kind wél doen wat hem verboden was. Het morele besef heeft de dreumes/peuter zelf nog niet, het wordt hem opgelegd, en daarom zal het bij het kind 'leven' alleen zolang er een volwassene in de buurt is. Peuters weten wel wanneer ze iets fout hebben gedaan, maar kunnen de schuld op een ander schuiven. Het zal niet echt tot de peuter doordringen dat het echt fout was wat hij deed. Peuters kunnen begrijpen dat het niet goed is dat ze jokken of dat ze anderen de schuld geven, maar hier moet je niet te streng op zijn. Het is belangrijk om de kinderen grenzen te leren én respect te hebben voor de exploratiedrang van het kind.

## Kleuters kunnen best luisteren

Een kind van 4-6 jaar begrijpt de eisen al beter, en weet zich beter aan te passen. Niet omdat de gewetensontwikkeling op gang is gekomen in deze ontwikkelingsfase, maar omdat ze op de hoogte zijn van de consequenties wanneer ze niet luisteren. Kinderen van deze leeftijd hebben veel duidelijkheid en een consequente aanpak nodig om de nieuw geleerde dingen en de ontdekking van de wereld te kunnen overzien. Kleuters vinden het normaal dat de ouders de baas zijn, en dit begrijpen ze heel goed. Een duidelijke aanpak die ook consequent wordt gehanteerd vinden ze heel prettig: het biedt ze veiligheid.

## Schoolgaande kinderen

Wanneer kinderen in de leeftijdscategorie van 7-10 jaar zitten kunnen ze het als zeer onprettig ervaren dat ouders/verzorgers de baas zijn. In deze ontwikkelingsfase kun je als ouder daarentegen je kinderen niet zomaar meer wat opleggen, want dat wordt niet meer gepikt. Deze kinderen onderhandelen en gaan uit van het principe: als ik dat voor jou doe, dan doe jij dit voor mij. De gewetensontwikkeling begint op gang te komen. Ze worden meer zelfstandig. Zelfstandigheid moet ook gestimuleerd worden, hun zelfvertrouwen groeit daardoor met sprongen. Het is mogelijk om schoolgaande kinderen aan te spreken op hun handelingen, ze kunnen nog niet verschillende afwegingen maken en argumenteren.

## Vanaf 10 jaar

De groep wordt steeds belangrijker. Ze beseffen dat anderen verwachtingen van ze hebben. En ze willen hieraan voldoen omdat ze het belangrijk vinden dat er goed over hen gedacht wordt. Mensen en kinderen willen graag geliefd zijn in de groep en erbij horen. Dus doen kinderen hun best om de dingen goed te doen. Waar het eerst de ouders/verzorgers waren die belangrijk waren voor het vormen van een goed zelfbeeld en zelfvertrouwen bij hun kinderen, zijn het nu de leeftijdsgenoten die belangrijk zijn wat betreft deze twee punten. Rond deze leeftijd begint het verantwoordelijkheidsgevoel voor anderen te groeien.

## De pedagogische doelen

### Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Een van de doelen die we willen bereiken, is dat kinderen zich fysiek en emotioneel veilig voelen bij de gastouder. Als een kind zich onveilig voelt staat het minder open voor de wereld om zich heen. Een veilig klimaat is voorwaarde voor het realiseren van de andere pedagogische doelen.

#### Fysieke veiligheid

De gastouder is verantwoordelijk voor de fysieke veiligheid van de kinderen. Zo moet zij de opvangruimte dusdanig inrichten dat het een veilige plek is voor het kind. De ruimtes en het materiaal waarin en waarmee gespeeld wordt, wordt schoongehouden en kapot speelgoed wordt verwijderd. Daarnaast is ook het geven van voldoende en gezond voedsel een verantwoordelijkheid. De gastouder volgt periodiek een cursus EHBO en krijgt hiervoor een certificaat. Tijdens het spelen houdt de gastouder toezicht en let op of de speelsituatie veilig is, zowel op straat, als tussen de kinderen onderling. De gastouder maakt afspraken met de oudere kinderen (vanaf 4 jaar) over bijvoorbeeld hygiënisch toiletgebruik, buitenspelen, traplopen en houdt toezicht in zulke situaties bij kinderen die jonger zijn dan vier jaar.

#### Emotionele veiligheid

In een emotioneel veilige situatie durven kinderen zichzelf te zijn en voelen zij zich op hun gemak. Een kind durft dan zichzelf, maar ook andere mensen – en dingen – te ontdekken. Hiervoor is het belangrijk dat er goed naar het kind wordt geluisterd en gekeken. Kinderen stimuleren in lastige situaties, maar ook inschatten wanneer een situatie te lastig wordt en hierop inspelen met bijvoorbeeld een grapje. Een gastouder moet een kind stimuleren om nieuwe dingen te ontdekken en de ruimte geven om fouten te maken. Hierbij moet de sfeer veilig zijn en het helpt als er duidelijke afspraken zijn over de regels.

*Yfke (1 jaar en 11 maanden) gaat met de gastouder naar de kinderboerderij. Ze heeft er zin in. Laarzen aan, broodjes mee. Samen lopen ze het erf van de kinderboerderij op. Al snel is Yfke wat terughoudend. Loslopende eenden, daar had ze niet op gerekend. De gastouder merkt op dat Yfke langzamer loopt en dichtbij haar wil blijven. De gastouder neemt Yfke bij de hand en stelt Yfke gerust. Ze erkent de angst van Yfke en samen gaan ze op een afstandje zitten kijken wat de eendjes doen. Al gauw benoemt Yfke ook wat ze ziet en hebben ze samen plezier. Na een tijdje gaat Yfke al weer een beetje haar eigen gang en durft ze ook wat dichterbij de buurt van de eenden te komen. Ze houdt ze goed in de gaten en zoekt af en toe bevestiging bij de gastouder, maar ze is al niet meer zo bang als toen ze net binnen kwamen.*



## **HET BEVORDEREN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIE VAN KINDEREN**

De kinderen moeten de gelegenheid krijgen om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Denk bij persoonlijke competenties bijvoorbeeld aan zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit.

Kinderen worden voorbereid op de maatschappij. De gastouder levert een bijdrage aan de ontwikkelingskansen en fungeert als een oefenplek voor de maatschappij. Kinderen moeten de ruimte krijgen om zichzelf zoveel mogelijk te ontplooien en hun zelfstandigheid te vergroten. Positief gedrag moet worden gewaardeerd, benoemt en zo nodig beloond. Kinderen moeten worden gestimuleerd in het zelf doen van de dingen die ze al kunnen, maar ook in het zelf nemen van initiatieven voor zover mogelijk. Ook hier is een veilige situatie een voorwaarde. Kinderen moeten de mogelijkheid hebben om zelf keuzes te maken waar dat kan. Het nemen van de verantwoordelijkheid die kinderen aan kunnen is ook belangrijk. Wanneer de mogelijkheden van een kind optimaal benut kan worden en een kind dit ook merkt kan dit veel voldoening geven. Kinderen moeten, binnen veilige kaders, de wereld om zich heen ontdekken.

Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind gestimuleerd wordt en dat creativiteit wordt aangemoedigd. Creativiteit in de zin van knutselen en 'handvaardigheid', maar ook creativiteit in denken. Het vergroot het probleemoplossend vermogen van een kind. Creatieve ontwikkeling kan gestimuleerd worden door het werken met verschillende materialen zoals water, zand, verf, klei en papier, maar het kan ook worden gestimuleerd door creatief spel. Creativiteit heeft niet zo zeer te maken met wat je doet, maar meer waarop je iets doet. Kleine kinderen zijn van nature creatief omdat ze nog geen vaste manieren kennen. Het is belangrijk om het kind de ruimte te geven om zelf te ontdekken en veel te doen. Kinderen moeten worden gestimuleerd om nieuwe dingen te blijven doen, ook al gaat het verkeerd.

Ieder kind heeft een andere ontwikkeling. Wanneer je ieder kind zo veel mogelijk de 'zorg' wil bieden die hij/zij nodig heeft, kan je het beste tegemoetkomen aan de drie basisbehoeften van een kind:

### ***Relatie***

Een kind is een sociaal wezen en interactie is nodig om mens te zijn. Kinderen komen tot goede (leer) resultaten als er een goede relatie is met anderen. We streven dan ook naar aandacht voor onderlinge verschillen, acceptatie en waardering van elk kind.

### ***Competentie***

De behoefte aan competentie, de behoefte om iets zelf te kunnen, is een geschapen eigenschap. Door hierin bemoedigd te worden raken kinderen gemotiveerd, nemen ze initiatieven en ontwikkelen zij (zelf)vertrouwen. De kinderen moeten zich geaccepteerd voelen met hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Kinderen verschillen in mate van elkaar en hun competenties. De gastouder zal om moeten gaan met deze verschillen.

### ***Verantwoordelijkheid***

Kinderen hebben de behoefte om zelf iets te doen. Daarom moeten ze leren zelf verantwoordelijkheid te dragen. Het gaat daarbij om de verantwoordelijkheid voor de schepping, voor de naaste en voor zichzelf. Kinderen moeten bij het ouder worden steeds meer taken zelfstandig kunnen uitvoeren en hun verantwoordelijkheid leren dragen.



*Tom (bijna 3 jaar) gaat gezellig buiten spelen bij de gastouder. De gastouder verteld de kinderen dat ze hun jassen mogen pakken uit de gang. De schoenen staan klaar bij de achterdeur. Tom rent enthousiast naar de gang. Zijn jas, daar moet hij even naar zoeken. Gelukkig vindt hij deze al snel.*

*Tom wil graag alles zelf doen. Dat geldt ook voor het aantrekken van zijn jas. Maar dat is nog best een klus. Tom doet erg zijn best, maar hij krijgt het niet goed voor elkaar. De gastouder vraagt of ze Tom ergens mee kan helpen. Tom zijn antwoordt is 'nee, ik kan het zelf!'. De gastouder geeft Tom de ruimte om zijn jas zelf aan te laten trekken.*

*De gastouder gaat ook haar jas aan doen. Ze ziet Tom kijken. De gastouder benoemd wat ze doet en wat nodig is om haar jas aan te trekken. Tom luistert goed en probeert het ook.*

*Het lukt hem niet.*

*Als Tom merkt dat de andere kinderen al naar buiten zijn, vraagt hij toch om hulp.*

*De gastouder geeft Tom een compliment: 'Goed geprobeerd hoor, je bent al een hele grote jongen!'*

*De gastouder helpt Tom met het laatste stukje, zodat Tom toch een groot deel zelf heeft gedaan van het aantrekken van zijn jas.*

*'Is het je toch een klein beetje zelf gelukt om je jas aan te doen, Tom, knap van jou'. Trots loopt Tom naar de achterdeur om zijn schoenen aan te doen en gaat gezellig buiten spelen met de andere kinderen.*

## **HET BEVORDEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIE VAN KINDEREN**

Sociale competenties gaan over contacten met anderen in allerlei verschillende situaties. Dit kan zijn met leeftijdsgenoten, maar ook met volwassenen. Het geldt voor georganiseerde activiteiten, maar ook voor vrije situaties. Denk bij sociale competenties bijvoorbeeld aan communiceren, samenwerken, samen spelen, conflicten voorkomen en oplossen.

Kinderen leren hoe ze met elkaar moeten omgaan en communiceren met elkaar, is een belangrijk aspect van sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen moeten hun eigen ruimte leren kennen. Maar niet ten koste van anderen. Respect hebben voor elkaar en voor de omgeving hoort ook bij samen spelen. Hierover kan je met het kind in gesprek gaan. Ook kan je hen stimuleren om zelf oplossingen te zoeken bij onenigheid.

Niet alleen voor kinderen onderling is het belangrijk dat ze kunnen samenwerken; kinderen en volwassenen hebben elkaar nodig in onze samenleving. Daarom moeten kinderen op een veilige en verantwoordelijke manier worden voorbereid op de samenleving waarin ze komen en gaan. Ook voor ons als gastouderbureau is het belangrijk dat we kunnen samenwerken. Samenwerken met vraagouders, gastouders en als bemiddelingsmedewerkers onder elkaar. Wij kunnen kinderen niet los zien van hun ouders, we zijn met elkaar een team, waarin het welbevinden van het kind voorop staat.

*Sanna (5) en Elisa (4) zijn samen aan het knutselen.*

*Sanna is druk met het maken van een tekening voor haar moeder. Die is bijna jarig.*

*Elisa maakt een tekening voor haar vader, zomaar!*

*De gastouder heeft gevraagd aan de meiden wat ze nodig hebben: stiften, papier, schaar, lijm en vouwblaadjes.*

*Het wordt namelijk niet alleen een tekening, maar er komen ook gevouwen bloemen op.*

*Samen doen met de stiften is een hele uitdaging. Al gauw ontstaat er een conflictje over wie de roze stift mag.*

*Ze komen er niet uit en Sanna wordt boos.*

*De gastouder komt erbij zitten en probeert helder te krijgen wat er gebeurt. Ze geeft beide meiden de ruimte om hun verhaal te doen. Daarna vat ze samen wat ze gehoord heeft.*

*De gastouder vraagt of er een oplossing is.*

*Door vragen te stellen over wat ze maken, wat daarvoor nodig is en in welke volgorde ze dat zouden kunnen doen, komen de meiden tot de conclusie dat ze allebei de roze stift kunnen gebruiken, maar dat ze dan wel om beurten moeten door in een andere volgorde te werken.*

*De gastouder kijkt nog even of het lukt om de gemaakte afspraken uit te voeren.*

*Als Sanna en Elisa dan weer aan het werk zijn, gaat ze weer terug naar de andere kinderen.*

## **SOCIALISATIE DOOR OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN**

Er moet aandacht zijn voor normen en waarden; kinderen hebben er veel profijt van om goede omgangsvormen te leren.

Het is belangrijk dat kinderen door spreken en handelen een goed voorbeeld krijgen van de gastouder. Kinderen moeten leren respect te hebben voor elkaar, ongeacht ras, geslacht en/of beperking. In de interactie met de gastouder worden bepaalde regels en omgangsvormen gehanteerd. De kinderen moeten worden gestimuleerd en moeten grenzen krijgen aangereikt.

*4 jongens van 7 en 8 jaar zijn aan het voetballen op een veldje achter het huis van de gastouder. Ze zijn fanatiek en hebben teams gemaakt. Het verloopt goed.*

*Dan komt het buurjongetje van de gastouder erbij, hij wil ook meedoen. De jongens zijn niet van plan om hem erbij te betrekken. Als de buurjongen blijft vragen, gaan de jongens vervelend tegen hem doen. Omdat de buurjongen niet heel groot is (maar al wel 7 jaar) wordt hij al gauw uitgemaakt voor 'kleintje, je bent te klein om mee te doen'.*

*De gastouder hoort dit. Ze gaat naar de voetballende jongens toe om te bespreken wat er is gebeurt. Ze gaat het gesprek aan over wat de jongens tegen de buurjongen zeiden en hoe dat voor de buurjongen moest zijn.*

*Eerst willen ze er niks van horen, maar als de gastouder aangeeft dat het echt niet kan en ze hun excuses moeten maken, dringt het door.*

*De excuses worden gemaakt en de gastouder gaat in overleg hoe ze het oneven aantal kunnen oplossen.*

*10 minuten later zijn de jongens weer aan het voetballen, met 1 reservespeler. Om de 6 minuten wordt er gewisseld zodat iedereen mee kan doen, maar ze wel echte teams houden.*

## De rol van de vraagouder

Gastouderbureau Uit&Thuis vindt het belangrijk dat ook de vraagouder betrokken is bij de opvang van de kind(eren). De kinderen brengen immers een groot deel van de week door bij de gastouder. Door deze betrokkenheid kunnen we ons blijven verbeteren en een goede kwaliteit opvang aanbieden.

### Wat is de oudercommissie?

In de Wet Kinderopvang wordt gesteld dat ieder gastouderbureau een oudercommissie moet hebben. Deze oudercommissie bestaat uit vraagouders. Een lid van de oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van de ouders en de kinderen van het gastouderbureau.

### Wat doet de oudercommissie?

Als lid van de oudercommissie:

- adviseert u gevraagd en ongevraagd het gastouderbureau;
- bevordert u de communicatie aan ouders en gastouders;
- onderhoudt u contacten met andere ouders;
- bevordert u de betrokkenheid van ouders bij het gastouderbureau, bijvoorbeeld door ouderavonden, themabijeenkomsten en activiteiten mee te helpen organiseren.
- vergadert u vier keer per jaar volgens een vooraf, door de voorzitter opgemaakte, agenda;

### Adviesrecht

In de wet is vastgelegd dat de oudercommissie adviesrecht heeft over de kinderopvang. Het gaat dan om: de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, veiligheid en gezondheid, beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten, regeling klachtenbehandeling en prijswijzigingen.

## De rol van gastouderbureau Uit&Thuis

Gastouderbureau Uit&Thuis heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het tot stand brengen - en onderhouden - van een goede samenwerking tussen vraag- en gastouders.

Hierbij nemen wij de wettelijke regels in acht, onder andere:

- We voeren jaarlijks een risico-inventarisatie uit bij de gastouder. Hierbij brengen we mogelijke risico's op de opvanglocatie in kaart;
- We zorgen voor een jaarlijkse evaluatie tussen vraag- en gastouder;
- We verzorgen de facturatie en hebben hierbij de kassiersfunctie;
- We zijn aanspreekpunt en zoeken oplossing bij vragen, opmerkingen of problemen;
- Wij verzorgen thema-avonden;
- Controle op geldigheid van documenten van de gastouder bijvoorbeeld van het VOG en EHBO diploma en het legitimatie bewijs
- Pedagogische ondersteuning en begeleiding van de gastouders.